



Achat en ligne, non livré et non remboursé

Par **Leslie Marquis**, le **05/04/2018** à **15:00**

Bonjour, le 7 février j'ai commandé un lit de bébé (120e) sur un site en ligne, je devais être livrée au plus tard le 7 mars mais n'ayant eu aucune nouvelle de leurs part, je les aient relancés par message pour savoir ce qu'il en était, l'article était en rupture de stock et devais être réapprovisionné le 29 mars. Suite à ça aucune nouvelles, je les aient relancé en leurs demandant un remboursement et ils ont répondu qu'il transfèrait mon dossier au service commercial et me tiendrais au courant sous 5 jours. Je les aient relancé lundi et aucunes nouvelles. Que dois-je faire? Merci par avance.