



Achat d un sejour en ligne

Par **fermaud eve**, le **09/01/2017** à **20:45**

Bonsoir

Alors que je consultais une offre de sejour surgroupon j ai cliqué par inadvertance sur "acheter" et la confirmation de mon achat a ete immediate. Ayant deja fait des achats sur ce site, mes coordonnees bancaires sont enregistrés. J ai tout de suite adressé un mail au service consommateur afin d annuler la commande. Il m a été repondu que cela est impossible lorsqu il s agit de sejour a date fixe. Or cela n est pas tt a fait le cas. En effet, il y a un certain nombre de dates proposees mais ils faut faire une reservation dans les 24h, ce que je n ai d ailleurs pas fait. Par ailleurs, je ne peux utiliser ce bon que si une autre personne, ayant egalement acheté un bon m accompagne. Les prix sont calculés sur la base de 2 personnes. Je ne peux donc pas utiliser mon bon....

Ai je un recours pour obtenir un remboursement ou, au moins un avoir.

Par avance je vous remercie de l attention que vous porterez a ma situation.