



Achat d'un telephone fix neuf qui ne fonctionne pas

Par **emmanuelle73**, le **30/12/2015** à **13:25**

Nous avons offert un téléphone fixe à mon père acheté dans un magasin Bouygues Télécom et lorsqu'on l'a branché, et bien ce dernier ne fonctionnait pas. Nous l'avons rapporté au magasin et les vendeurs ne veulent ni nous l'échanger ni nous rembourser. Sont ils dans leurs droit ?

Par **Visiteur**, le **30/12/2015** à **13:55**

comment vous dire...? bonjour et merci..?

Par **cecilia159**, le **31/12/2015** à **10:48**

Salut! Je ne sais pas quoi te répondre mais la prochaine fois, fais en sorte d'essayer l'appareil avant de sortir du magasin. Moi, d'habitude, je n'achète que les téléphones de marque. C'est grâce à l'argent que je gagne sur www.gagnersonargent.fr que j'ai pu acheter tous les appareils high-tech que je possède en ce moment.