



Annulation commande chez si Cook Bordeaux

Par **Parisienne 33**, le **06/08/2016** à **21:35**

Bonjour

Nous nous sommes rendus chez si Cook Bordeaux le 31/07 pour obtenir un devis pour notre projet de cuisine équipée. Pour bénéficier de nombreuses réductions le devis s est transformé en bon de commande avec versement d un acompte de 2738,32 et un planning pour le métrage chez nous et un prévisionnel de pose et un financement comptant.

Nous avons fait part une semaine plus tard de notre volonté d annuler notre commande.

Réponse du responsable du magasin : impossible mais veiller à alimenter votre compte en banque fin septembre car le chèque va être remis en banque. Nous nous sommes déplacés pour discuter même propos et seulement une proposition de report du projet sans planification et après un long moment de discussion le responsable nous dit de saisir une association de consommateurs ou le médiateur. Mais le montant versé reste acquis et la commande en cours. Merci de votre aide pour nous aider à l annulation de cette commande .
Cordialement