

Annulation de commande par le fournisseur

Par **mel0312**, le **18/02/2014** à **15:37**

Bonjour

J'ai un problème avec un fournisseur (mes matériaux.com), celui-ci me refuse la livraison de ma commande

J'ai la facture , le règlement a été encaissé ,le fournisseur souhaite annulé la commande car une erreur d'affichage de la tarification de la promotion avait été faite sur son site internet . je refuse de régler le surplus lié au réajustement du prix

Quel recours ai-je pour faire valoir mon droit ?

Merci de votre réponse

Par **janus2fr**, le **18/02/2014** à **20:15**

Bonjour,

Il n'y a qu'en cas d'erreur manifeste que le commerçant peut se désengager de la vente.

Reste donc à voir si l'erreur en question peut être qualifiée de manifeste. Une telle erreur est une erreur que tout le monde peut constater, c'est à dire un prix tellement bas que l'on ne peut pas penser que c'est vraiment le prix de vente.

Par **mel0312**, le **19/02/2014** à **07:43**

merci et quel recours ai je

Par **janus2fr**, le **19/02/2014** à **07:45**

Hors solution amiable, le recours est la saisie du tribunal compétent (suivant montant de la commande) pour forcer la vente.

Cette procédure peut, toutefois, être longue au regard de vos besoins en fournitures...

Par **mel0312**, le **19/02/2014** à **07:46**

merci