



Aucune réponse du site malgré mails, appels, Lettre recommandée

Par **Alexandra0203**, le **26/07/2015 à 18:21**

Bonjour,

Fin juin j'ai passé une commande sur un site "Lilly Framboise", au bout de 10 jours, je n'ai toujours rien reçu, j'ai alors commencé à envoyer des mails, appeler la boutique qui est près de Roubaix, et il y a une semaine envoyée une lettre recommandée. Je n'ai à ce jour aucune réponse, malgré une dizaine de mails, un message privé sur leur page facebook, un message sur le répondeur, et la lettre recommandée. Ils ont bien reçu la lettre, et ne sont pas en redressement ou liquidation. Je ne souhaite pas en rester là, et veux obtenir mon remboursement. Que puis-je faire à ce stade ?

Merci à vous.

Par **serge74**, le **26/07/2015 à 18:49**

14 jours se sont passés après la réception du recommandé ?

Par **Alexandra0203**, le **26/07/2015 à 19:01**

Bonsoir,

Non pas encore 14 jours...une semaine.