



Boite vide a l'ouverture que faire?

Par **Luffy33**, le **20/12/2012 à 11:13**

Bonjour,

hier je suis allé acheter à la Fnac un produit à 250 euros, 20 min après l'ouverture du paquet, qu'elle ne fut pas ma surprise en trouvant la boîte vide de son contenu, il n'y avait que la notice.

Je suis immédiatement retourné au magasin. Le SAV a réfléchi un moment sur mon cas finalement ils ont décidé qu'ils appelleront le fournisseur pour savoir si un tel cas était déjà arrivé mais qu'en attendant ils ne pouvaient pas me l'échanger.

Je suis un étudiant qui vit uniquement sur la bourse j'ai mis toutes mes économies dans cet article et je suis reparti les mains vides.

Ils me contacteront par mail pour me donner la réponse mais je suis vraiment inquiet.

J'aimerais savoir s'il y a des solutions au cas où ils décideraient de ne pas me rembourser.

merci d'avance

Par **janus2fr**, le **20/12/2012 à 11:38**

Bonjour,

Peut-on savoir de quel genre d'article il s'agit ? Car les boîtes sont théoriquement pesées au cours de leur acheminement et boîte vide et pleine ne représentent pas le même poids si l'objet censé être contenu est autre chose que de l'air...

Par **Luffy33**, le **20/12/2012 à 11:43**

il s'agit d'un casque gamer pour console

il y avait encore l'anti vol et les scotch sur la boîte donc la seule explication possible d'après le SAV est que le fournisseur n'est pas mis l'article dans la boîte ce qu'ils ont du mal à croire.