

Bon cadeau établissement fermé

Par laetmalia, le 27/09/2013 à 20:53

Bonjour, ma famille m'a offert un bon cadeau pour une journée soin dans une villa/chambre d'hôte/spa valable jusqu'à fin 2013. En m'y déplaçant pour prendre rendez vous, je m'aperçois que l'établissement a été vendu. Ils ne répondent pas à mes mails, vers qui me tourner? Merci d'avance.

Par Legalacte, le 28/09/2013 à 11:04

Bonjour,

Vous devez vous retourner contre l'émetteur du Bon cadeau, c'est lui qui doit vous rembourser, ou vous donner une autre prestation équivalente.

Par laetmalia, le 28/09/2013 à 13:05

Merci pour votre reponse. L'emetteur du bon cadeau, l'établissement lui même, ne donne pas de reponse à mes mails et le numéro de téléphone n'est plus attribué.