



Carte UGC Illimite: demande de paiement annuel????

Par **NJS**, le **29/01/2009** à **22:18**

bonsoir,

fin décembre, j'ai souscrit le contrat avec UGC pour la carte Illimité.

Je pensais que le prélèvement de décembre se ferait dans les jours qui suivent la signature du contrat.

Malheureusement pour moi le prélèvement de décembre c fait le même jour que celui de janvier et ma banque les a refuse en même temps.

maintenant UGC me réclame de payée l'année entière d'un coup car selon leur règle après deux paiement refuse cela se passe ainsi.

mais ont-il vraiment le droit? et surtout pourquoi ne veulent-il pas faire de compromis vu qu'en fait le paiement n'était unique dans la mesure ou ils ont organise le paiement le même jour mais en deux fois?

merci de m'aider.

NJS

nickfrench2003@hotmail.com