



## Colis non livré réclamation qui n aboutie pas

Par **aurelie93500**, le **02/12/2014** à **23:24**

Bonjour, je viens vous demander de m'aider s'il vous plait.

j'ai effectué une commande sur le site cdiscount pour acheter des cadeaux de noel pour mes enfants. je devais etre livrée le 21 novembre, aucun livreur n'a sonné a mon domicile.

Il l'a soit disant déposé a la loge du gardien ou a l'accueil, or mon gardien était en vacances au moment ou la livraison aurait du avoir lieu.

J'ai fait une réclamation auprès des services de colissimo, ainsi qu'aupres du marchand, mais aucun des deux ne fait aboutir ma demande. j'ai payé quelque chose que je n'aurais jamais???

Quel recours svp, je voudrais meme pouvoir déposer plainte je ne sais plus quoi faire je ne pourrais pas me permettre de racheter d'autres cadeaux.

Aidez moi svp conseillez moi je vous prie. Cordialement, Aurélie.