



## Commande cdiscount pas encore livré

Par **philou du 13**, le **30/11/2013** à **13:45**

Bonjour tout le monde,

En date du 21 novembre 2013, j'ai passé commande sur le site de CDISCOUNT pour un pc portable. Ma commande a donc été validé et expédier livraison prévue entre le 23 novembre et le 28. A ce jour je n'ai rien reçu à mon point relai kiala et quand je regarde les étapes j'ai ceci: Colis en préparation validé, préparé validé, remis au transporteur validé, et pour la livraison non validé. Ensuite lorsque je fais suivi de commande j'ai ceci: 22/11/2013 17:33 Commande en préparation chez le marchand, 25/11/2013 06:46 Votre colis a été reçu et scanné par le centre logistique Kiala et pour statuer, on me dit: Le colis est en cours de livraison. Sur mon compte CDISCOUNT il est inscrit quand je clique sur je n'ai pas reçu ma commande: Le colis sélectionné fait actuellement l'objet d'une enquête auprès du transporteur chargé de sa livraison.

Le transporteur à pour obligation de nous fournir une réponse sous 21 jours maximum.

Nous vous informerons au plus vite de la suite donnée à votre dossier.

Donc tout cela commence un peu à m'énerver. Quelqu'un aurait-il une explication? et comment faut-il que je procède pour récupérer ma livraison et quels sont mes recours car la commande a été débité. Je ne veux pas le remboursement, mais le produit conforme à la livraison. Merci pour vos réponses.