

Image not found or type unknown



Commande non honorées sur site marchand

Par **Gaby75**, le **23/01/2012** à **10:51**

Bonjour,

J'ai effectué une commande à distance sur un site le 17/12/2011

La commande à été payée par paypal et confirmée par le site...

Hors un peut plus d'1 moi plus tard, aucune nouvelle de mon coli... le site ne m'a jamais adressé de N° de suivi de colissimo et bien sûr la Poste n'a jamais déclaré le coli en instance et déposé un avis dans ma boîte...

Après contact (20mn) avec le site par hotline payante où l'on vous fait tourner en rond, vous mets en attente plusieurs mn sans prévenir etc... la personne m'annonce qu'elle peut m'envoyer un formulaire de procedure à suivre pour me faire renvoyer un coli où me faire rembourser et insiste sur le fait que le coli serait soit-disant arrivé à mon domicile le 02/01/2012...

Quels sont mes recours contre ce site svp ?

En vous remerciant