

Image not found or type unknown



commande livrée mais à une autre personne

Par **shouldid**, le **30/06/2012** à **13:59**

Bonjour,

J'ai commandé des articles de voiture sur un site automobile le 12 juin 2012.

je devais être livré par Chronopost.

Dans le suivi de commande, l'article est livré mais je n'ai rien reçu.

J'ai appelé Chronopost, ils m'ont dit qu'ils vont rectifier ça mais je ne reçois rien.

Quant au site automobile, ils me dit de voir Chronopost.

Quelle démarche dois-je entreprendre pour sauvegarder mes droits.