



Commerçant qui exige mes coordonnées

Par **celf**, le **08/05/2013** à **11:33**

Bonjour,

je viens vers vous car je suis face à un commerçant qui me demande mes coordonnées à chaque achat et je trouve ça fort déplacé.

J'achète dans un magasin spécialisé des aliments pour mes animaux de compagnie : chat et chien, depuis 1 an et demi.

Jusque la aucun problème je règle mes achats par CB ou espèces.

Depuis quelques semaines il y a un nouveau vendeur, lors d'un achat ce denier me demande mon nom et adresse pour m'établir une facture ... je lui dit que je ne souhaite pas de facture et que seul 1 ticket me suffit. La caisse n'est pas allumée et comme il est nouveau finalement j'accepte.

La fois suivante, même topo sauf que cette fois la caisse est bien allumée, je refuse de lui donner mes coordonnées pour l'établissement d'une facture. Ce dernier refuse alors d'encaisser mes achats sous prétexte que lui ne se sert pas de la caisse mais établi des factures ... Je suis donc partie sans mes achats.

Hier j'y suis retournée, re même topo ... si je lui donne pas mon nom et adresse, il refuse de me servir.

Paiement des achats en espèce et la caisse est éteinte. La je lui ai quand même mal parlé, j'ai donné 1 nom bidon et l'adresse de la rue principale de la ville ...

Le comble il ne m'a pas remis la facture en partant.

Du coup un commerçant a t'il le droit de faire ça? et de refuser de me servir si je ne lui fourni pas mes coordonnées?

Merci