



concernant mon billet d'avion pendant la pandémie

Par **babrei**, le **22/04/2022** à **19:21**

Bonjour, je viens vers vous pour savoir si c'est normal que l'agence où j'ai pris mon billet d'avion m'enlève des frais pour remboursement sur l'avoir que j'ai droit, en sachant que j'ai repayé des frais de dossier sur un nouveau billet ..finalement on se fait avoir tout le temps..j'attends depuis 3 ans pour aller voir ma famille à l'autre bout du monde.

Cordialement,

babita R.

Par **miyako**, le **23/04/2022** à **18:19**

Bonsoir,

<https://www.europe-consommateurs.eu/tourisme-transports/covid-19-vos-droits-en-cas-de-voyages.html>

Cordialement