Image not found or type unknown

Conflit tablette qui dure depuis 4 mois

Par **archive**, le **27/03/2016** à **19:54**

bonjour
j'ai une tablette samsung deffectueuse toujours sous garantie.
il ya 3 tentatives de reparation mais la panne revient toujours.
j'ai demandé a samsung un geste commercial a type de remboursement ou d'echange.
mais cela fait > 3 mois que j'attends leur reponse (sachant que je passe par l'intermediaire d'un revendeur).je contacte tres souvent le revendeur et j'ai toujours la meme reponse de type on attend la decision de samsung.
que dois je faire pour accélérer les demarches ?
on ne peut pas contacter sumsung directement pour leur en parler
et quels sont mes droits? les mencer va til accélérer les choses?

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés