



## Conforama - Garantie non respectée

Par **regineho**, le **21/05/2013** à **10:53**

Le 15 janvier 2013, j'ai déposé au SAV du magasin Conforama de Malakoff un aspirateur balai Electrolux, encore sous garantie (achat le 27/11/11, 159,90 euros), qui ne se rechargeait plus. Trois mois plus tard, après plusieurs visites au magasin et des dizaines de coups de téléphone au 09 72 72 10 12, j'attends toujours la restitution de mon aspirateur balai. Lorsque je parviens à obtenir un interlocuteur, on me dit qu'on va me rappeler très prochainement pour me dire que mon appareil est prêt. J'ai envoyé il y a un mois une lettre recommandée avec AR qui a été reçue, mais à laquelle on n'a pas répondu.

Plus de 4 mois plus tard, l'appareil n'a été ni réparé, ni remboursée, ni échangé.

Que puis-je faire?