



corps étranger dans mes tranches de jambon

Par **line03**, le **17/10/2012** à **14:09**

Bonjour,

Hier soir j'ai eu la mauvaise surprise de trouver des morceaux de plastique bleu (5mm de long *2 à 3mm de large) dans mes tranches de jambon.

J'ai contacté le fabricant qui me demande de renvoyer les morceaux retrouvés et que plus tard il m'enverront un dédommagement. Que dois je faire??? Qu'est ce qui est prévu par la loi dans ces cas là??

Merci pour votre réponse