



Dans réfrigérateur

Par **Taiana**, le **23/04/2023** à **16:36**

Bonjour,

J'ai acheté un réfrigérateur chez xxxxxx qui ne fonctionne pas depuis son installation.

27.03.2023

Après des semaines d'attente, un technicien vient constater la panne mais ne peut pas se prononcer sur la cause exacte : soit liquide de refroidissement manquant, soit panne du compresseur.

Les semaines passent ,(23.04.2023)et je n'ai toujours pas de nouvelle et pas de réfrigérateur de remplacement.

C'est inadmissible de laisser les gens sans réfrigérateur et osez dire que nous sommes prioritaires.

Quels sont mes possibilités pour faire bouger le SAV?

Cordialement

Anonymisation

Par **Marck.ESP**, le **23/04/2023** à **17:22**

Bonjour,

Avez vous téléphoné ou écrit en LR/AR au service relations clients ?

Par **Taiana**, le **24/04/2023** à **08:15**

Non. Pour l'instant de multiples appels.

Je vais le faire. Merci