



Déclassement sur vol iberia

Par **Jocaro**, le **09/07/2021** à **17:45**

Nous avons acheté deux billets Lima Toulouse aller retour en classe turista premium .cela nous a coûté près de 1000€ de plus qu'en classe économique. Lors de l'embarquement on nous place en classe économique car il n'y a pas de classe premium sur l'avion qui nous transporte . La compagnie iberia refuse de nous rembourser la différence prétextant qu'il nous fallait prendre une assurance auprès de la compagnie. Quels recours avons nous ?Merci d'avance.

Par **P.M.**, le **09/07/2021** à **18:40**

Bonjour,

Ce serait plutôt à la compagnie aérienne de s'assurer contre un engagement contractuel non respecté...

Je vous conseillerais de vous rapprocher d'une association de consommateurs...

Par **miyako**, le **10/07/2021** à **14:03**

Bonjour,

Si au moment de la réservation il y avait bien une classe Premium de prévue sur le vol et que vous avez payé le prix Prémium,la compagnie doit vous rembourser **la différence entre le prix Premium payé et le plein tarif économique**.Il y a eu certainement au dernier moment un changement de version de l'appareil ,car en principe les compagnies aériennes régulières (c'est le cas d'Iberia) préviennent les passagers à l'avance.

Cordialement .