

Image not found or type unknown



## Défaut de fabrication canapé

Par **GARDAIS Alain**, le **26/01/2017** à **13:42**

Bonjour,

Il y a un an j'ai acheté deux canapés fixes en cuir chez Château d'Ax, Béziers. Béziers. Très vite il est apparu que le cuir ne reprenait pas sa forme d'origine après s'être assis dessus. Le canapé est reparti en Italie pour remise en état, mais au retour, même résultat après s'être assis: cuir chiffonné comme un tissu. Là, Château d'Ax m'explique que c'est normal! et refuse un nouveau S.A.V. Que faire pour les y contraindre. Merci de votre aide.