



demande information sur procédure contre site cdiscount

Par **mevlutfazergt69**, le **28/12/2010** à **20:07**

Bonsoir à tous,

Je viens vous demander votre aide concernant un sérieux problème survenu avec le magasin en ligne CDISCOUNT. J'ai effectué une commande le 13/12/2010 avec la garantie d'être livré avant Noël. Lors de ma commande j'avais la livraison prévue entre le 16/12/2010 et le 21/12/2010. Juste après la validation et le paiement, la livraison était passée du 16/12/2010 au 27/12/2010. Le 22/12/2010 et le 23/12/2010, j'ai contacté cdiscount qui m'a simplement déclaré que mon colis allait arriver avant Noël sans problème. Le 24/12/2010 ma commande est passée de " en préparation " à " expédiée ". Evidemment je n'ai pas reçu mes cadeaux pour Noël, alors que j'avais la garantie de cdiscount de les recevoir en temps et en heure. J'ai finalement reçu mon colis ce mardi 28/12/2010 qui est de surcroît incomplet.

J'estime avoir été abusé par cdiscount et je ne veux pas en rester là.

Je voudrais connaître la procédure pour avoir réparation du préjudice subi. Je vous remercie infiniment par avance.