

Image not found or type unknown



Demande de régularisation EDF suite à un problème de prélèvement

Par **FORREZ CAROLINE**, le **30/08/2017** à **16:25**

Bonjour,

Je viens de recevoir une facture EDF de 3700€. Je ne me suis pas rendu compte que je ne recevais plus de facture car tout se faisait par prélèvement. Aujourd'hui on me réclame une somme que je ne peux pas donner et on me propose juste de décaler la date afin que je trouve une solution. Je n'ai jamais reçu de courrier de rappel ou autre.

Qui est en faute ?

Merci d'avance