



Demande de remboursement suite à articles retournés

Par **ZIMMERLE Florence**, le **21/01/2018** à **19:51**

Bonjour

Il y a plus de 3 semaines je retournais en colis suivi, un range chaussures à PRATIKEO (que j'avais fait venir par internet c'est une enseigne qui fait ses pub sur facebook,) et que j'avais payé 70. €. Les conditions de vente disaient que les remboursements se font sous 48 heures, or à ce jour je n'ai toujours rien réceptionné, aucun n° de téléphone pour les joindre, et plus aucune réponse à mes nombreux mails. Je ne sais plus quoi faire, et j'ai bien peu ne plus pouvoir récupérer mon argent.

Je vous remercie de l'attention que vous voulez porter à mon message et de votre éventuel retour.

Salutations distinguées