



Demande retour du vendeur après erreur d'envoi en ma faveur

Par **Reveyrand Vincent**, le **21/10/2017** à **22:49**

Bonjour, j'ai commandé récemment un jeu pour console sur un site de e-commerce bien connu et ces derniers m'ont envoyé un pack " Console + jeu" par erreur. Hors, sur la facture, ainsi que sur le carton et le bon de livraison il n'est écrit que le jeu. Le lendemain, ce site se rend compte de son erreur et me demande de leur renvoyer l'article. Suis-je dans mon droit si je décide de ne rien renvoyer ?

En vous remerciant par avance

Cordialement

Par **janus2fr**, le **22/10/2017** à **07:52**

Bonjour,

[citation]Suis-je dans mon droit si je décide de ne rien renvoyer ? [/citation]

Oui, votre seule obligation est de tenir à disposition le matériel reçu indument. C'est à l'expéditeur d'organiser le retour, pas à vous...