



Drap deteint mais vendeur nie sa responsabilite

Par **Scribetrotter**, le **20/11/2014** à **19:38**

Bonjour!

J'ai achete recemment une housse de couette et un ensemble de draps assez chers. Ayant eu de la visite pour une nuit, je m'en suis servie une fois seulement. Au lavage machine (suivant l'etiquette) le bleu a foretement deteint sur le blanc...

J'ai ecrit a la societe (c'etait un achat en ligne) et voici ce qu'ils m'ont repondu:

"Nous sommes très surpris par l'information transmise, n'ayant jamais eu aucun retour négatif sur la collection Andrew en percale, dans le respect des conseils d'utilisation. Nous avons pris contact avec notre fournisseur et lui avons soumis votre réclamation. Ce dernier confirme que les essais menés sur ses produits sont tous concluants. Nous pouvons vous proposer une remise de 30% sur l'article de votre choix."

Je suis assez choquee - j'aurais espere AU MOINS un remboursement total, y compris frais de port. Donc c'est la faute du client...? Avant de recrire je voulais si possible avoir une opinion un peu plus professionnelle que la mienne...

En vous remerciant!