



Droit de retractation sur un achat magasin payable 4 fois sans fr

Par **vbma**, le **23/12/2013** à **09:20**

Bonjour

Ai achete le 21 dec un manteau pour une valeur de 1 490 euros payable 4 fois sans frais. Ai paye 371 euros par carte et les 3 autres retraits se feront les 21 janvier fevrier et mars. Ai appele le lendemain le magasin en leur demandant de reprendre la marchandise car je vais etre dans une situation tres delicate. Ils doivent me rappeler mais me repondent que ils sont dans la difficulte par rapport a l'organisme de credit. Suis je dans mon droit de demander une retractation. J'ai la sensation que les vendeurs ont abuse ils vont tres vite dans la vente et vous avez a peine le temps de vous poser. Comme ma fille qui etait presente "elle t'a roulé dans la farine en 2mn chrono" merci de vos reponses

Par **Philp34**, le **23/12/2013** à **14:49**

Si je puis vous être utile...

Bonjour,

Un crédit sans frais qui serait affecté à un achat et dans votre cas dans un magasin dont la durée est inférieure ou égale à 3 mois ne bénéficie pas d'un délai de rétractation.

Ainsi, vous ne pouvez prétendre à rien si ce n'est que payer.

Salutations.