

Image not found or type unknown



Envoi de livres non commandés

Par **dab54**, le **24/01/2016** à **12:12**

Après l'achat de livres sur AMAZON, j'ai reçu un colis de la part de Harlequin sans avoir rien commandé.

Ce colis comportait un document à retourner si l'abonnement ne m'intéressait pas. Je n'ai pas renvoyé ce formulaire par négligence et ai reçu un nouveau colis avec d'autres livres avec un autre document me réclamant 27€. Est-ce légal et quel sont mes recours.