



## Facture reçu avec un montant différent du prélèvement bancaire

Par **Xabialonso83**, le **21/08/2015** à **18:33**

Bonjour,

et tout d'abord un chaleureux merci aux personnes qui nous aident tous les jours.

J'ai passé une commande très importante aujourd'hui sur un site e commerce (cdiscout).

Suite au bug d'un code promo, ma commande de 5 000 e , au moment du paiement, s'est transmutée dans une commande de 180 €

Heureux pour l'erreur à mon avantage, j'ai passé ma commande (payé avec Paypal): dans mon compte Paypal c'est bien marqué que j'ai autorisé 180 €.

Quand je télécharge la facture, par contre, le montant est bien de 5 000 e.

Le commerçant a le droit de me réclamer la différence?

Où étant donné que ma commande a été validée, je pourrai garder les articles?

Merci d'avance pour votre réponse

Par **Portalis-25**, le **24/08/2015** à **16:01**

bonjour

C'est au site internet de supporter l'erreur. Il ne peut pas vous obliger à payer la différence, mais il peut ne pas honorer la commande, et vous rembourser

Cela me rappelle, une même affaire avec des Nintendo 3DS pour la FNAC, elle a choisit de ne pas honorer les commandes de plus de 3 articles.