

Image not found or type unknown



Fournisseur electricite abus

Par **coco25870**, le **01/06/2016** à **15:32**

bonjour
nous avons signe une offre a engie (demarchage a domicile)nous avons des le lendemain
envoye notre retractation en recommande
nous avons bien recu une lettre concernant l annulation
et la maintenant ils ont tout de meme resilie notre contrat edf
quel recours avons nous
merci

Par **Visiteur**, le **01/06/2016** à **16:20**

Bonjour,
les avez vous au moins appelés ? Votre offre Engie couvrirait quoi ? que gaz ? ou gaz et
électricité ?

Par **coco25870**, le **01/06/2016** à **18:08**

notre offre couvrirait que l electricite
nous n avons pas telephoner mais la nous venons de recevoir une facture d'ouverture de
ligne que nous n avons jamais demande puisque retractation des le lendemain