

Image not found or type unknown



Fournisseur electricite abus

Par **coco25870**, le **01/06/2016 à 15:32**

bonjour

nous avons signe une offre a engie (demarchage a domicile)nous avons des le lendemain
envoye notre retractation en recommande

nous avons bien reçu une lettre concernant l annulation
et la maintenant ils ont tout de meme resilie notre contrat edf
quel recours avons nous

merci

Par **Visiteur**, le **01/06/2016 à 16:20**

Bonjour,

les avez vous au moins appelés ? Votre offre Engie couvrait quoi ? que gaz ? ou gaz et
électricité ?

Par **coco25870**, le **01/06/2016 à 18:08**

notre offre couvrait que l electricite

nous n avons pas telephoner mais la nous venons de recevoir une facture d'ouverture de
ligne que nous n avons jamais demande puisque retractation des le lendemain