Image not found or type unknown

Litige avec intersport pas le bon model de fourche

Par **chris89**, le **07/08/2015** à **08:56**

Bonjour,
J'ai acheté un Vtt chez Intersport Auxerre en Mai 2015.
La fourche du vtt ne correspond pas avec celle du catalogue (pas la même marque ni les même réglages)
J'ai demandé d'avoir celle prévu au chef de rayon , au directeur du site d'Auxerre et à Intersport France . Tous m'on répondu que cela n'était pas possible car lors de la fabrication du vélo il y à eu rupture de stock de la fourche prévue.(sans prévenir le client)et que le model monté était idem.(le model prévu est de marque réputé)
Je souhaite avoir dédommagement , soit la fourche prévu (cette dernière à fait partie d'un de mes critères de choix pour mon achat)soit un model plus haut de gamme mais pas ce model de moindre qualité et de marque non réputée.
J'ai gardé tous les mails envoyé à intersport
Merci
Cordialement
Chris89

Copyright © 2024 Légavox.fr - Tous droits réservés