



Livraison d'un appareil électroménager

Par **nathM44**, le **26/05/2016** à **10:04**

Bonjour,

J'ai commandé une machine à laver par le site internet de xxxxxxle 11.05.16, appareil que j'ai payé. Le montant a bien été débité de mon compte bancaire le 12.05. L'état de la commande est bien passée en cours sur le site.

Sur ce même site, on m'informe que ma commande est "disponible immédiatement " en magasin. Lorsque je me déplace en magasin, on m'informe que mon article sera "disponible immédiatement....dans 10 jours". Je patiente donc depuis. Mes appels et mes visites en magasin ne donnent aucun résultats, personne ne voulant me renseigner sur l'état de ma commande. On me répond même de manière très désagréable. Les mails envoyés au site (4) restent sans réponse.

Que puis je faire???

Merci de votre réponse et de votre aide

Par **nathM44**, le **29/05/2016** à **18:43**

Je n'ai toujours pas reçu ma machine à laver ni n'ai eu de nouvelles de l'enseigne malgré mes différents mails coups de téléphone et visites. Nous en sommes à 18 jours depuis la commande!