



## Livraison a domicile non respecté

Par **fanny97444**, le **18/02/2015** à **00:55**

bonjour,

j'ai effectué une commande chez c discount par le vendeur meubleco . lors de ma commande on me demande quel type de livraison je souhaite,j'habite en appartement donc je prend livraison a domicile dans une pièce c'était précisé. hors lors de ma livraison le livreur m'a dit qu'il ne monterait pas ma commande. j'ai fait une réclamation a l'amiable auprès du vendeur , qui m' a dit qu'il avait livré a l'adresse de la commande donc qu'il ne voyait pas ce que je voulais de plus. hors j'ai payé la livraison a domicile .que puis je faire pour qu'il me rembourse une partie de ces frais de livraison . je n'ai plus de preuve juste la facture qui dit que j'ai payé 65 euros frais de livraison. et peut être un enregistrement lors de ma commande par tel ou j'ai bien précisé que je voulais être livré chez moi.si l'enregistrement bien été fait