Image not found or type unknown

Long retard de livraison vehicule neuf.

Par **Louedoc rudy**, le **22/12/2016** à **15:11**

Bonjour à tous,
Je vous explique mon problème depuis le début.
Le 10 aout 2016 j'ai commandé un vehicule neuf de marque Renault avec date de livraison prévu le 26 octobre 2016. J'ai versé un acompte de 2000€ le même jour.
Arrivé le 20 octobre je décide de passer à la concession par curiosité et la on me dit que mon vehicule est introuvable. Le vendeur regarde donc sur son ordinateur et me dit que mon vehicule est NAF (non affecté). Il me rappel donc le lendemain pour m'annoncer que mon vehicule sera finalement livrer le 23 décembre. J'ai demandé un geste commercial de leur part et j'ai obtenu l'attelage remorque à titre gratuit.
(J'ai essayé d'avoir l'extension de garantie mais ils ont refusés)
Arrive le 19 décembre il y a quatre jours je consulte la secraitaire (le vendeur étant absent) elle m'annonce que mon vehicule ne sera pas livré avant le 27 décembre.

Par **Louedoc rudy**, le **22/12/2016** à **15:17**

Et le lendemain (mardi 20 décembre) le vendeur annoncé à ma compagne que le vehicule ne sera pas livré avant le 4 janvier.
Je ne peux pas me rétracter sinon je perdrais mes 2000€.
Est-ce qu'il y a une solution à mon problème ou doit-je simplement attendre(difficile pour moi car je nài qu'une envie c'est de me rétracter).
Merci de vos réponses.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés