

Image not found or type unknown



Offre box SFR modifiée par téléphone

Par **Blackdragon**, le **02/07/2016** à **14:08**

Bonjour,

J'avais un forfait box sfr depuis plus de deux ans une commerciale sfr au téléphone ma fais un changement de forfait en me disant que ça allait être mieux , j'ai bien précisé a cette personne que le plus important pour moi était mon débit . Je passe de 900Mb a 190Mb donc je rappelle sfr dans la journée qui me disent qu'ils ne peuvent pas me mettre sur mon ancien forfait box car plus commercialisé . est ce légal ? que faire ?

merci d'avance .