

Image not found or type unknown



Opérateur nrj mobile qui discrimine le client et aucune réponse

Par **Moreira silvia**, le **11/05/2016** à **10:40**

Bonjour je voudrais savoir comment fait avec une opératrice qui se mon que de moi et on plus coupé mon portable pendant le 15 jours de vacances!!! Je appelé dans le voyagé pour activer un forfait pour le vacances la opérateur elle a coupé la appelle . En suite mon portable ete casse et je demande un nouveau portable avec le points le points on disparus comme le portable .je rentrée de vacances je contesté je écrit des lettres et je les appels plusieurs fois aucune réponse, on me avez dit on vais ouvrir une enquête sont déjà passe presque 5mois et maintenain on me dis madame one a pas une motivée pour ouvrir une enquête.aucune réponse. Je voudrait juste savoir comment procéder merci.