



ORANGE PHOTO SERVICE - PHOTO MAUVAISE - 140812-026-11126

Par **ARNAUDSONY**, le **07/10/2014** à **16:03**

Bonjour

J ai effectué une premiere commande sur le site orange photo service pour un livre photo le 12-08-2014.

Le produit que j ai reçu avait des pages non collées et les photos étaient très sombre ou avaient un voile....j ai contacté le service client qui m a demandé de fournir des photos sur la réponse en pièce jointe....j ai donc fait les photos mais d après eux aucun mail reçu....entre deux je fais faire un tirage de 100 photos et un poster avec des photos provenant d 'un photographe professionnel a qui j ai acheté le CD avec les clichés originaux.... (Commande N° 140911-026-11993)

Je recois ma commande et encore une fois déception les photos sont mauvaises soit trop sombre soit un voile....pire même on dirait que ma fille d'1 an a les yeux remplies de noir sur le grand poster

Je contacte donc une fois encore le service client qui me dit ne pas avoir reçu ma réponse pour ma premiere commande et que donc je n ai qu'à renvoyer à mes frais les photos et le poster pour expertise....

J ai donc répondu à ce mail avec ceci :

"Bonjour

Je vous transmet deux photos seulement pour ne pas excéder la taille pour vous donner une idée de votre livre photo.....

De plus le poster que j ai commandé est aussi de très mauvaise qualité je dois aussi le renvoyer à mes frais avec les photos ?

C est ma deuxième commande et je perd plus de temps à discuter avec vous qu'à être satisfait...

Alors si déjà je dois me déplacer à la poste pour vous faire parvenir les photos incriminées ainsi que le poster j attend au moins de votre part un bon de retour à votre charge.

Merci"

Aucune nouvelle de ce site je précise que je suis abonné chez orange et que les photos provenaient de mon cloud ainsi que d'éléments téléchargés sur mon ordinateur.....

Je suis même aller faire tirer quelques unes de ces photos en magasin sur des bornes et la qualité est au rendez vous....

Je suis donc très déçu par ce site qui pour moi est une vaste arnaque avec la bénédiction de mon fournisseur d'accès à internet....

Merci pour votre aide