Image not found or type unknown

Orange me réclame des frais de résiliation

Par **Anjie**, le **09/05/2015** à **15:47**

Bonjour cliente chez orange depuis 15ans j ai souscrit en août 2014 un forfait sans engagement à 23.9€ et avec avantage fidélité qui me fait 3 euros de moins sur mon forfait mais me réengage pour 24mois hors au lieu de 19.9€ je paye en moyenne 40 à 70 euros par mois puisque mes numéros illimité n ont pas été enregistré... Le service client ne veut pas faire un geste j ai alors fait opposition et résilié ils me réclament donc des frais exorbitant alors qu au final je n ai jamais bénéficié de ces 3 euros de réduction qui m ont réengagé. .. Je ne vois pas pourquoi je devrais payer alors qu orange ne m a jamais fais beneficie de mes numeros illimite engendrant des enormes hors forfait! Aidez s'il vous plaît j ai toujours payer mes factures mais là c est leur faute!!! Merci d'avance...

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés