

Image not found or type unknown



## Oubli de facturation opérateur internet orange

Par **lulu**, le **30/12/2008** à **15:57**

Bonjour,

j'ai reçu il y a peu de temps un courrier de mon fournisseur internet qui me réclame près de 6 mois de facturation.

A titre personnel, je n'avais pas connaissance que mon compte bancaire n'avait pas été débité.

L'erreur émanant de cet opérateur je souhaiterais savoir si un recours reste possible car par leur faute je vais me retrouver avec une facture salée!!!

Merci pour votre réponse

Cordialement

Par **Carinette**, le **11/02/2009** à **11:06**

Bonjour, J'ai actuellement le même problème, et je voulais savoir si vous aviez eu une solution, pour ne pas avoir à payer un tel montant, merci pour votre aide. Cordialement.

Carinette.