



Panne récurrente sur un lave vaisselle

Par **Mouille Arnaud**, le **16/06/2009** à **13:25**

Bonjour,

Nous sommes confronté à des pannes récurrentes sur un lave vaisselle de marque Ariston acheté chez boulanger. La première panne est survenu pendant la période de garantie, c'est une carte électronique qui tombe en panne. La intervention du technicien avec un remplacement. Mais voila un mois plus tard (hors garantie) le matériel tombe à nouveau en panne. Une nouvelle fois intervention du technicien, sous garantie et changement de la même pièce. Depuis, soit en 4 mois l'appareil est tombé à nouveau en panne pour la même raison. Le service boulanger intervient certe, mais pendant combien de temps. Etant donné que la panne est toujours la même pouvons nous demander le remplacement du matériel malgré que l'appareil ne soit plus sous garantie?

D'avance merci.

Par **mar**, le **13/10/2012** à **18:07**

Bonjour,

ayant un problème similaire avec un lave-vaisselle acheté chez Boulanger, j'aimerais savoir ce que vous avez réussi ou non à faire.

Merci de votre réponse.