



prélèvement automatique sur facture portable

Par **jenayobri**, le **04/01/2011** à **22:20**

Bonsoir,

Ma fille possède depuis 2 ans un portable avec forfait bloqué carrefour mobile de 8.90 €/mois, et je viens de voir sur le dernier relevé 4 prélèvements de la sté W-HA de 1.50 ! D'après le service client il s'agit d'abonnements automatiques prélevés suite à un téléchargement de sonnerie portable. L'abonnement est renouvelé tacitement !!! les heures de facturations de ces téléchargements correspondent à des heures ou ma fille est en cours ! Et après vérification, elle n'a rien téléchargé récemment ! Comment puis je savoir à quoi correspondent ces prélèvements qui me paraissent abusifs ? Je veux arrêter ces prélèvements qui consomment tout son forfait mais comment ?

Merci de me dire ce que je peux faire ou me renvoyer vers d'autres personnes qui auraient eu le même problème.