

Image not found or type unknown



on ma prélever pour un bien que je n'ai pas eu!!

Par **you94**, le **14/04/2011** à **11:10**

bonjour!

j'ai réservé un véhicule de location sur internet a la société hertz en arrivant sur place on ma demandé de presenté ma carte bleu,je leur est remis et la,surprise!On prétend que ce type de carte n'est pas acceppté car elle n'a pas de chiffre en relief pour l'empreinte bancaire!c'est une carte bleu visa,j'ai vérifié dans les conditions de location celle-ci ne sont pas refuser pour preuve j'ai réserver avec cette carte et les chiffre en relief pas coditioner dans les conditions de location!je suis donc parti avant je me suis assurer sur place de l'annulation de la location!le lendemain je m'apperçoit qu'on ma prélever la location du véhicule!que dois-je faire??

merci de votre aide!