Image not found or type unknown

Problème avec chronopost international

Par **saidouney**, le **05/04/2016** à **19:46**

Le 25 mars 2016, j'ai adressé un Chronopost express international pour l'Espagne. Dans le pli, il y a des documents originaux pour une succession. Ces documents devaient arriver normalement en 48 heures à destination.

Le problème c'est que le pli n'est jamais arrivé, et le service Chronopost international, me dit qu'il est allé direction la Belgique (problème d'acheminement).

Bon, je leur ai répondu, puisque vous n'avez pas livré, je veux récupérer mes documents en urgence, car j'ai un délai pour une succession, et ce à l'étranger.

Et aujourd'hui, 5 avril 2016, le service Chronopost international, me répond que j'allais devoir attendre 4 à 5 semaines pour récupérer mes documents.

Franchement, c'est un manque de professionnalisme cette société.

Ils sont en train de se faire une mauvaise réputation.

Tout ce que je veux, c'est récupérer mes documents avant le 11 avril (date butoire pour moi).

Que puis-je faire ?

Même en faisant une réclamation écrite, cela ne changera rien, car mon patron a eu un problème avec Chronopost, et ils n'ont jamais répondu.

Par **Visiteur**, le **06/04/2016** à **13:03**

Si vous avez fait preuve de la même politesse que sur ce forum... ça ne m'étonne pas qu'ils ne vous répondent pas ! bonjour et merci restent d'usage.

Par **saidouney**, le **07/04/2016** à **10:49**

Bonjour,

Désolée pour mon impolitesse, mais je suis contrariée et que j'en ai oublié l'essentiel.

Cordialement.

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés