Image not found or type unknown

Problème commande fnac.com

Par **PERROT Philippe**, le **15/11/2016** à **14:24**

bonjour j'ai effectué une commande sur le site fnac.com le mardi 11 Octobre 2016 d'un montant de 489 Euros qui ont été débités de mon compte bancaire le 10 novembre sachant que l'article en question que je devais recevoir a partir du 11 novembre date de la sortie de l'objet.Je devais recevoir l'objet dans la fnac de la ville proche de chez moi mais ils n'ont rien reçu...et sur leur ordinateur la commande apprit comme non expédiée.J'ai contacté le service client pour faire part de mon mécontentement et demander un geste commercial et il m'ont proposé 10 Euros somme ridicule pour le préjudice que j'estime être victime.Je ne sais quelle attitude adopter..en effet paiement effectué et pas de commande!!! j'aimerais porter plainte

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés