



## Problème de fonctionnement de pompe à chaleur

Par **magbru**, le **24/01/2011** à **15:29**

Bonjour,

Nous avons un litige avec une société qui nous a installé une pompe à chaleur en octobre 2007 ! Actuellement nous en sommes toujours au même point, et le problème n'est toujours pas réglé, et nous ne savons plus quoi faire car ils ne nous répondent plus aux messages laissés quotidiennement... Que pouvons-nous faire ?

Merci

Par **Domil**, le **24/01/2011** à **19:57**

LRAR de mise en demeure qu'à défaut vous saisirez la justice (si tant que vous ayez raison dans ce litige)

Par **magbru**, le **24/01/2011** à **20:05**

LRAR ??? ça veut dire quoi ?

La justice, oui, mais nous n'avons pas vraiment les moyens !

Par **Domil**, le **24/01/2011** à **20:50**

Lettre recommandée avec accusé de réception

La justice en TI peut ne rien coûter

Par **magbru**, le **25/01/2011** à **12:52**

Merci pour vos conseils

Cordialement