



## Probleme garantie garage sur véhicule

Par **JG71360**, le **13/02/2014 à 18:44**

Bonjour,

J'ai acheté un véhicule (Toyota Corolla Verso) dans un garage multimarques en juin 2013 comptabilisant 87700 kilomètres au compteur couvert par une garantie garage pièce et main d'œuvre d'un an sans limite de kilomètres (clairement stipulé sur le bon de commande du véhicule).

En ce début de semaine 97340km j'ai posé mon VERSO au garage chez Toyota, verdict sans appel 3 injecteurs à changer il contacte le garage vendeur REFUS de garantie sous prétexte que son organisme garantie n'accepte pas car la vente du véhicule a été effectuée il a plus de 10000 Kilomètres ?!!!!

Un peu étonné... mon véhicule n'a pas 10000km depuis la vente et la garantie a été faite par le garage comme ma confirme le vendeur et non par un organisme de garantie tiers qu'il a d'ailleurs bien critiqué du genre nous on fonctionne pas avec ce genre de garantie bidon qui prend jamais rien à charge, si vous avez un pb vous envoyez le devis garage et on vous fait parvenir le chèque...

Aujourd'hui ce vendeur refuse toute garantie sauf une fiole de liquide pour faire tremper les injecteurs (en précisant bien que le produit il le passe en garantie OK et non la main d'œuvre pour le démontage et remontage ...)

Petit problème également comment être sûr que le garage vendeur a clairement remplacé les pièces mentionnées sur le bon de commande ? En effet celui-ci mentionne changement disque, plaquettes... et distribution aie problème le moteur de mon véhicule n'a pas de courroie de distribution

Comment faire bouger les choses ?

Mon assistance juridique me indique le dépôt au tribunal de proximité ?