

Produis défectueux acheté en ligne

Par **Tobin**, le **13/09/2019** à **12:24**

Bonjour,

J'ai effectué l'achat d'un lave-linge frontal, sur le site de Cdiscount. Le produit est tombé en panne dès la première utilisation. J'en ai faits la remontée et un technicien est intervenu. Il s'est avéré que la courroie avait lâcher...M'on produit est réparable, mais ai-je le droit d'en exiger l'échange ? Je ne tiens pas à conserver un produit qui est tombé si vite en panne.

Merci d'avance