



Produit défectueux, refus d'échange

Par **Malcontenta**, le **19/11/2013** à **13:53**

J'ai acheté une chemise bleue en coton THE KOOPLES SPORT aux Galeries Lafayette de Lyon, 135 euros. L'étiquette ne conseillait aucune précaution particulière. Je l'ai portée, il est tombé un peu de pluie, la chemise a déteint abondamment sur mon sac à main en cuir clair. Mes réclamations après de la boutique et par mail au service "Qualité" n'ont pas été entendues. On m'a répondu que c'est la faute de la pluie !! c'est se moquer du monde.

Si on passe un kleenex humide sur la chemise, il devient tout bleu. Il y a évidemment un défaut de teinture. Je demandais qu'on me l'échange, et n'exigeais même pas le remboursement du nettoyage du sac.

Est-ce normal ?

Par **Philp34**, le **21/11/2013** à **07:24**

Cette question est un doublon. Des réponses ont déjà été apportées.