



GPS " IGN" SOUVENT EN PANNE

Par **Papyhocques**, le **31/10/2009** à **11:50**

bonjour,

J'ai acheté un GPS neuf dans une grande surface pour la voiture et les randonnées en mars dernier.

plusieurs problèmes ont nécessité le retour de l'appareil sous garantie.

Au bout du troisième retour nous avons rendu l'appareil en demandant son remboursement car le modèle n'est pas fiable.

La grande surface en relation avec le fabricant refuse le remboursement et propose un modèle similaire, ne nous faisant bénéficier que des neuf semaines d'immobilisation alors que ce matériel ne fonctionne pas correctement depuis le début, de plus c'est le même modèle reconditionné.

nous souhaitons rédiger un courrier de réclamation pour soit obtenir une nouvelle garantie à partir de la date dernier remplacement ou mieux obtenir le remboursement pur et simple pour un produit qui ne correspond pas à notre attente et dont on pense que le constructeur nous cache un vis caché le temps que la garantie s'écoule.

Merci pour votre aide.