



Rachat de crédit jamais effectué par la banque

Par **raph59170**, le **24/02/2016** à **13:21**

Bonjour avec mon conseiller bancaire nous avons fait un rachat de crédit pour regrouper 2 crédits dans la même banque au sein de la même agence.

En fin de mois l'argent est arrivée sur mon compte mais mon conseiller n'a jamais fait le rachat de crédit du coup au lieu de payer un crédit j'en rembourse aucun.

J'ai bien pris note de la loi lagarde seulement je suppose qu'il y a un délai pour faire ce rachat. Quel est le délai de rachat une fois que les fonds sont versés???

Mon conseiller ne reconnaît pas ses torts et je souhaiterais le mettre face à ses devoirs de conseiller et de gestion avant d'en arriver à des procédures plus lourdes.

Bien cordialement